

USA STUDIENREISE 2018

15. BIS 22. SEPTEMBER 2018

Washington DC | San Francisco

LSZ
Consulting

THE WAY
TO NETWORK
since 1988



servicenow



HITACHI
Inspire the Next



vmware

AGENDA MONTAG, 17.9.2018

09:00

SYMANTEC



Marco Grzybeck | Country Manager Switzerland & Austria | Symantec GmbH

Security Operations Center

We will discuss the key challenges we all face in protecting our businesses including:

- Addressing the skills shortage in the highly competitive cybersecurity market – help to monitor the environment, understand what threats are applicable, and respond to incidents as fast as possible.
- Cutting through the noise of all the alerts that security technologies create, so you can respond to the critical incidents faster.
- Know if you are a target, so you can get proactive and ahead of emerging threats
- Have a tested incident response program, so you are confident to execute
- Know how to integrate your security teams and technologies in a comprehensive program – monitoring analysts, threat intelligence, incident response, vulnerability management, etc.

Symantec, 2350 Corporate Park Dr #600, Herndon, VA 20171

Abfahrt vom Hotel: 8.00 Uhr | Frühstück und Lunch bei Symantec

Fahrt zum Flughafen und Gepäckmitnahme wird vor Ort ausgemacht!

AGENDA DIENSTAG, 18.9.2018

09:00

PURE STORAGE



Mag. Christian Samide | Sales Executive | Pure Storage Austria GmbH

Wie ändern Business Anforderungen die RZ-Architektur von morgen ?

Daten werden zukünftig nicht nur im klassischen Sinn in ERP-, Produktions- oder Mail/Archiv-Anwendungen verarbeitet, sondern werden immer mehr unternehmens-relevanter Bestandteil von Echtzeit-Prozessen und -Auswertungen.

IoT, AI und Machine Learning stellen IT-Entscheidungsträger vor neue Herausforderungen. Es geht nicht nur um Sourcing - was bleibt inhouse - was geht extern? Sind klassische RZ-Architekturen mit Applikationen-Server-Netzwerk- Storage überhaupt noch geeignet IoT, AI und Machine Learning zu unterstützen? Was sind die Trends und **warum wird die Datenspeicherung im Unternehmen wieder wichtiger?**

Pure Storage Austria GmbH | 650 Castro Street, Suite #260 | Mountain View, CA 94041

Abfahrt vom Hotel: 7.45 Uhr | Lunch bei Pure Storage und Weiterfahrt zu ServiceNow um 13.15 Uhr

14:00

SERVICE NOW



Alexander Helm | Senior Sales Executive | ServiceNow GmbH

Einige geniale Ideen entstanden in einer Garage. Einige entstehen wie eine perfekte Welle. ServiceNow ist eine geniale Idee, die am Strand entstand - 2004 in San Diego, um genau zu sein, etwas südlich von Silicon Valley. Gründer Fred Luddy war der Auffassung, dass einfache Aufgaben bei der Arbeit auch einfach durchführbar sein sollten. Seine Vision war eine Welt, in der jeder Workflows erstellen kann, die die Arbeit erleichtern und nicht erschweren. Er und sein Team verstanden bereits das Konzept von Clouds, als Clouds noch reine Theorie waren. Also gründeten sie ServiceNow, eine cloudbasierte Plattform, die Arbeitsprozesse vereinfacht. Heute ist jedes Unternehmen ein hochkomplexes Technologieunternehmen mit noch nie dagewesenen Herausforderungen, aber auch beispiellosem Potential. Dank ServiceNow können diese Unternehmen intelligenter, schneller und besser agieren. Arbeit muss nicht anstrengend sein. Sie sollte sich wie Wellenreiten anfühlen.

13:30	Welcome
14:00	ServiceNow Strategy as the Enterprise Service Platform (incl. Machine Learning and AI)
15:00	Modernize IT Service Management
15:45	IT Transformation to a Service oriented organisation - Manage the IT Business
16:30	HR Service Delivery - Consumerize the Employee Service Experience
17:15	Customer Service Management - Resolve Customer Issues at Lightspeed

ServiceNow GmbH | Company Headquarters | 2225 Lawson Lane | Santa Clara, CA 95054

Rückfahrt Hotel: ca. 18.00 Uhr

AGENDA MITTWOCH, 19.9.2018

09:00

PALO ALTO



Barbara Steiner | Regional Sales Manager & Rene Fleissner-Lichtel | System Engineer | Palo Alto Networks

- Unternehmen, die die Exfiltration sensibler Daten zuverlässig verhindern und ihre Abwehr gegen modernen Cyberbedrohungen verbessern wollen, können eine **Zero-Trust-Architektur** in Betracht ziehen. Zero Trust, eingeführt von der Analystenfirma Forrester Research, ist eine alternative Architektur für IT-Sicherheit.

Herkömmliche Sicherheitsmodelle arbeiten nach der überholten Annahme, dass alles im Inneren des Netzwerks einer Organisation vertrauenswürdig ist, aber angesichts der erhöhten Komplexität von Angriffen und Insider-Bedrohungen müssen neue Sicherheitsmaßnahmen ergriffen werden, um zu verhindern, dass sie sich im Inneren verbreiten. Da traditionelle Sicherheitsmodelle zum Schutz des Perimeters konzipiert sind, bleiben Bedrohungen, die in das Netzwerk gelangen, unsichtbar, unkontrolliert und können sich beliebig wandeln und verschieben, um sensible, wertvolle Geschäftsdaten erfolgreich zu extrahieren.

- **Zero Trust**, das auf dem Prinzip „**niemals vertrauen, immer prüfen**“ basiert, wurde entwickelt, um die laterale Bedrohung innerhalb des Netzwerks zu bekämpfen, indem Mikro-Segmentierung und granulare Perimeter-Durchsetzung basierend auf Benutzer, Daten und Standort genutzt werden. **Lateral Movement** definiert verschiedene Techniken, mit denen sich Angreifer auf der Suche nach wertvollen Assets und Daten durch ein Netzwerk bewegen können. Mit herkömmlicher perimeterbasierter Sicherheit können Unternehmen Subperimeter innerhalb ihrer Organisationsnetzwerke definieren, indem sie für jeden Kontext, der sich um den Benutzer, die Anwendungsverkehrsrichtung usw. dreht, spezifische Regeln verwenden. Diese Subperimeter sollen die Ausbreitung eines Angriffs identifizieren.

Was bei einer Einführung eines Zero Trust Netzwerkes zu beachten ist und wie diese Umsetzung erfolgen kann, ist Inhalt unseres Workshops mit John Kindvåg. Dem „Erfinder“ des Zero Trust Networks.

Palo Alto Networks | 3000 Tannery Way | Santa Clara, CA 95059-3005

Abfahrt vom Hotel: 7.30 Uhr | Lunch bei Palo Alto und Weiterfahrt zu Hitachi Vantara um 13.30 Uhr

14:00

HITACHI VANTARA



Cornelia Stumbauer | Key Account Manager | Hitachi Vantara Austria GmbH

- **TRANSFORMIEREN SIE IHRE DATEN UND DAMIT IHR BUSINESS**

Die richtige Strategie im Umgang mit Ihren Daten ist die Grundlage für Ihre Digitale Transformation.

Erfahren Sie, worauf es nach unserer empfohlenen Herangehensweise ankommt.

Datanmanagement, Data Governance, Daten Mobilität und Datenanalyse schaffen diese Grundlage.

- **WACHSEN MIT IOT-EINBLICKEN**

Die Revolution des Internet der Dinge (IoT) ist im Gange und führt Menschen, Daten und Maschinen zur Verbesserung unseres Lebens auf eine Art und Weise zusammen, die wie nie für möglich gehalten hätten. Wir kombinieren OT und IT und halten so das Versprechen des IoT für herausragende Ergebnisse ein.

- **EVERYTHING IS SMART**

Anwendungsfälle für **SMART INDUSTRIE, SMART CITY und SMART ENGERGY**

Hitachi Vantara Corporate Headquarters, EBC | 2845 Lafayette Street, Santa Clara, CA 95050-2639

Rückfahrt Hotel: ca. 18.00 Uhr

AGENDA DONNERSTAG, 20.9.2018

09:00



CITRIX

Wolfgang Mayer | Country Manager | CITRIX Systems GmbH

- **Citrix - Secure Digital Workplace of the Future**

Das volle Potential ihrer Mitarbeiter können Unternehmen und Organisationen nur dann abrufen, wenn sie ihnen ermöglichen von überall und jederzeit sicher auf Dokumente und Anwendungen zuzugreifen und sie miteinander produktiv arbeiten lassen. Citrix bietet daher verschiedene Innovationen unter dem Begriff der Secure Digital Workspace Services an.

- **Windows 10** - Citrix Workspace-Lösungen geben Ihnen die Möglichkeit, gleichzeitig und zentral ein Rollout von Windows 10 für Hunderte oder Tausende von Mitarbeitern auszuführen, wodurch sie sich die Zeit für die Aktualisierung jedes einzelnen Endgeräts sparen.

- **Netscaler und Netscaler SD-WAN** ermöglichen die gesicherte Steuerung mehrerer Endpunkte, Geräte, Netzwerke und Clouds, ohne dabei die Mitarbeiter in ihrer Produktivität zu hindern. Citrix Analytics bietet erweiterte Kontrollfunktionen für einen neuen softwaredefinierten Perimeter um den digitalen Arbeitsplatz.

Mit Citrix Analytics schafft es Citrix zudem ein ganzheitliches Angebot für Sicherheit und Verhaltensanalyse zur Verfügung zu stellen. Citrix Analytics baut auf den Funktionen des bewährten Citrix Netscaler Management and Analytics Systems auf und bietet zusätzlich Verhaltenserkennung sowie proaktive Risikobekämpfung.

- **Cloud Adoption Journey** - mit den Citrix Cloud Service Offerings begleiten wir Kunden, um den digitalen Arbeitsplatz der Zukunft bereitzustellen. Organisationen müssen in der Lage sein, Multi-Cloud-Umgebungen zu verwalten und ihre Workloads auf verschiedene Public und Hybrid Clouds, sowie virtualisierte On-Premise-Umgebungen zu verteilen. Citrix Cloud Services wurden genau für diesen Zweck entwickelt.

CITRIX Systems | 4980 Great America Pkwy, Santa Clara, CA 95054, USA

Abfahrt vom Hotel: 7.30 Uhr | Lunch bei CITRIX und Weiterfahrt zu CISCO um 13.30 Uhr

14:00



CISCO

Mikel Gindy | ACCOUNT MANAGER.SALES | CISCO Systems Austria GmbH

- 14:00 Executive Welcome im Cisco EBC
- 14:15 Cisco Security Architektur
- 14:15 Veränderungen der Bedrohungsszenarien, Gesamtheitliche Maßnahmen und Lösungsansätze, Erfahrungswerte und Ressourcen
- 15:00 Digitalisierung auf nationaler, regionaler Ebene sowie bei Innovationsführern, Referenzen, Use-cases, Kundennutzen und Lösungsansätze
- 15:45 PAUSE
- 16:00 Automatisierung im Datacenter und Netzwerk Überblick, Architekturbeispiele, Optimierungspotential
- 16:30 Visibilität und Transparenz in komplexen Applikationsumgebungen
Cisco AppDynamics und Cisco Tetration sorgen für den Durchblick und die Analyse Ihres Datenverkehrs
- 17:00 Demos: IOT / Digitalisierung

CISCO Systems | 170 West Tasman Drive | San Jose, California 95134

Rückfahrt Hotel: ca. 18.00 Uhr

AGENDA FREITAG, 21.9.2018

09:00

VMWARE



Peter Trawnicek | Country Manager | VMware Austria GmbH / Pivotal

- 1.) **Wie befähigt und unterstützt Pivotal traditionsreiche Organisationen um in Start-up Geschwindigkeit agieren und innovieren zu können?**

- 2.) **Wie können digitale Innovationen und traditionelle Modelle den größten Mehrwert für Organisationen liefern?**

08:30 - Breakfast

09:00 - 09:05 Standup

09:05 - 09:30 Dell Tech Adv (Intro)

09:30 - 10:15 Introduction Pivotal

10:15 - 11:15 Labs

Lunch

Pivotal Lab, 5th Floor | 875 Howard St, San Francisco, CA 94103, USA

Abfahrt vom Hotel: 8.00 Uhr | Frühstück und Lunch bei VMware

Fahrt zum Flughafen und Gepäckmitnahme wird vor Ort ausgemacht!

REISEINFORMATIONEN:

REISEKOSTEN INKLUDIEREN:

- Flug von Wien nach Washington DC und weiter nach San Francisco
- Hotelunterbringung inkl. Frühstück vom 15. bis 17. September (2 Nächte) in Washington DC: DC Capital Hilton, 1001 16th St NW, Washington, DC 20036, USA
- Bustransfers vom Flughafen zum Hotel
- Bustransfers vom Hotel zu den zu besuchenden Firmen
- Hotelunterbringung inkl. Frühstück vom 17. bis 21. September (4 Nächte) in San Francisco: Union Square Hilton, 333 O'Farrell St, San Francisco, CA 94102, USA
- Flug von San Francisco nach Wien

(Optional: Aufpreis für Businessclass € 4.320.-)

Flugzeiten mit Austrian/United/Lufthansa:

OS 093	15SEP	Wien – Washington	1035 1430
UA 340	17SEP	Washington – San Francisco	1718 1955
LH 459	21SEP	San Francisco – München	2055 1715+1
LH2332	22SEP	München – Wien	1840 1940

Reiseleitung:

Dr. Alexander Loisel | Geschäftsführer | Loisel.Spiel.Zach GmbH | 1040 Wien, Gusshausstrasse 14/9a | Tel: +43 676 6073292 | Mail: alexander.loisel@lsz-consulting.at

Treffpunkt am Flughafen in Wien:

Bitte individuell einchecken und danach möglicher Treffpunkt im Cafe&Co Bar am Gate

Kontakt zum Reisebüro Columbus:

Ursula Sitsch | Manager Operations | 1010 Wien, Universitätsring 8 | Tel: 01 534 11 319 | Mail: ursula.sitsch@columbus-reisen.at



DR. ALEXANDER LOISEL

Projektleitung / Reiseleitung

alexander.loisel@lsz-consulting.at

Mobil: 0043 676 607 32 92



IMPRESSIONEN

Unsere Veranstaltungs-Fotos erreichen Sie unter www.facebook.com/LSZConsulting



